



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION 2026 PERSONAL ESTATUTO ATENCIÓN PRIMARIA (LEY 19.378) SERVICIO DE SALUD OSORNO COMUNA SAN JUAN DE LA COSTA

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	METODOLOGÍA EDUCATIVA	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	NUMERO DE PARTICIPANTES POR CATEGORIA							NUMERO DE HORAS PEDAGOGICAS	FINANCIAMIENTO				COORDINADOR	FECHA DE EJECUCIÓN
				A (Médicos, Odont, QF, etc.)	B (Otros Profesionales)	C (Técnicos Nivel Superior)	D (Técnicos de Salud)	E (Administrativos Salud)	F (Auxiliares servicios Salud)	TOTAL		ITEM CAPACITACION	FONDOS MUNICIPALES	OTROS FONDOS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO		
OE 1 Enfermedades Transmisibles	Disminuir la morbimortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas	Presencial - replica del sso	Fortalecer las estrategias que reduzcan la morbimortalidad por enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares a través de la detección precoz de factores de riesgo, la promoción de hábitos de vida saludables y el tratamiento efectivo de los pacientes	0	12	18	2	6	4	42	12	493.398	0	0	493.398	Luz Guarda - Lorena Vester	Abril - Julio
	Hipertensión Arterial en APS: Implementación y Fortalecimiento de la Estrategia HEARTS	Presencial / Online	Mejorar la compensación de la PBC con HTA en APS. Reforzar: - HEARTS - Prevención, sospecha, diagnóstico y manejo de HTA en APS	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	RCP	B- Learning	Los funcionarios de salud aprenderán maniobras de reanimación básica	2	60	57	4	18	25	166	12	75.714	0	0	75.714	Javierra Ferrada - Matias Barrientos	Marzo - Noviembre
	Actualización del Manejo de Diabetes Mellitus en Atención Primaria: Prevención, sospecha, diagnóstico y tratamiento	Presencial / Online	Mejorar la compensación de la PBC con DM2 en APS, reforzando lo siguiente: - Insulinoterapia - Tratamiento GES (IDDP4, Isglt2) - Protocolo de Red actualizado	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Manejo de la Enfermedad Renal Crónica en Atención Primaria: Prevención, sospecha, diagnóstico y tratamiento	Presencial / Online	Mejorar la detección oportuna de ERC en APS y el manejo de la ERC etapa Detener/limitar la progresión de ERC en APS.	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Jornada de Sospecha y Manejo de patologías vasculares en APS	Presencial / Online	Actualizar conocimientos sobre prevención, detección temprana, control y educación de los usuarios con FR o con diagnóstico de enfermedades vasculares en EEII	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Capacitación Manejo avanzado de heridas	Presencial / Online	Actualizar los conocimientos y mejorar las habilidades prácticas de los profesionales de la salud para tratar heridas complejas, agudas y crónicas, promoviendo una cicatrización efectiva y el bienestar del paciente	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Prevención de cánceres ginecológicos: Cáncer de mama, ovarios y cervicouterino	Presencial / Online	Sensibilizar y aportar conocimientos básicos referente a pesquisa precoz de cánceres ginecológicos y vigencia de exámenes	0	0	1	1	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

OE 2 Enfermedades no Transmisibles

3° Jornada de cuidados podológicos en APS	Presencial / Online	Actualizar conocimientos sobre la prevención, detección temprana y manejo de las patologías del pie, en grupos de riesgo como personas con diabetes y personas mayores	0	0	1	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Jornada de Actualización de Procedimientos de Enfermería en APS	Presencial / Online	Garantizar que el personal de enfermería refuerce y aplique los conocimientos y habilidades técnicas necesarias para brindar una atención segura, eficaz, actualizada y de alta calidad a los usuarios	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Evaluación Odontológica en el control de salud integral	Presencial / Online	Capacitar a los técnicos y profesionales no odontólogos para realizar evaluación buco dentaria como parte del control de salud	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en Cariología	Presencial / Online	Establecer un adecuado diagnóstico y tratamiento de lesiones de caries durante el ciclo vital, basado en la mejor evidencia científica disponible	1	0	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en farmacología clínica para odontólogos y uso racional de medicamentos	Presencial / Online	Elegir la terapia farmacológica para pacientes odontológicos para control del dolor, inflamación e infecciones frecuentes del territorio maxilofacial, considerando el uso coherente y racional de medicamentos disponibles en la APS	1	0	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en urgencias endodónticas: Diagnóstico y tratamiento	Presencial / Online	Actualizar a cirujanos dentistas en el correcto diagnóstico pulpar y del tejido apical, manejo inicial de cuadros agudos o de urgencias y tratamiento	1	0	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en Biomateriales	Presencial / Online	Actualizar a cirujanos dentistas en el correcto uso y manipulación de nuevos materiales de restauración y adhesión en odontología	1	0	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Manejo de la sospecha Diagnóstica en TEA e intervención integral	Presencial / Online	Capacitar a los Equipos de Salud para el Manejo en la sospecha diagnóstica TEA	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Aplicación de la calificación y certificación de discapacidad a través del instrumento IVADEC	Presencial / Online	Capacitar a los profesionales en la correcta aplicación del Instrumento IVADEC, que permite la certificación de la Discapacidad	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

OE 3 Lesiones y Violencia	Disminuir la mortalidad por Suicidio	Online	Adquirir y aplicar conocimientos y habilidades para la detección precoz, evaluación e intervención oportuna del riesgo suicida en pacientes, así como para coordinarse eficazmente con la red de salud para garantizar una atención integral y continuada	2	60	57	4	18	25	166	20	75.714	0	0	75.714	Alfredo Contreras - Jorge Aravena	Abril - Mayo	
OE 4 Estilos de Vida y Factores de Riesgo	mhGAP Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental Nivel Inicial	Presencial / Online	Favorecer la entrega de herramientas a funcionarios de los equipos de salud, que les permita aportar a una mejora en la atención, promoviendo el trato humanizado y una mayor comprensión de los elementos de salud mental implicados en la atención integral de cualquier persona que solicita apoyo ante cualquier situación donde se busca un mayor bienestar, enfocado a nivel básico y medio	0	0	0	1	1	0	2	12	0	0	0	0	- S.S.O. - DESAM (Alfredo Contreras - Silvana Campos)	Marzo - Noviembre	
	mhGAP Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental Nivel Medio			0	0	1	1	0	0	2	21	0	0	0	0		0	Marzo - Noviembre
	mhGAP Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental Nivel Avanzado			0	20	0	0	0	0	20	63	704.854	0	0	704.854		0	Septiembre - Octubre
	Intervención Psicosociales Grupales para Población Bajo Control Programa de Salud Mental	Presencial / Online	Favorecer el conocimiento y comprensión de los participantes sobre los elementos esenciales de la Intervención Psicosocial Grupal en APS para la atención integral de personas que ingresan a tratamiento por algún condicionante de la salud mental, factor de riesgo y/o trastornos mentales. Esta intervención se enmarca en el Plan de Cuidado Integral y es parte de los controles de salud mental, siendo realizado por profesionales del equipo de sector, médico, técnico y/o gestor comunitario. Su realización se enmarca en el modelo de atención integral, considerando el enfoque por curso de vida y otros enfoques pertinentes al territorio donde las personas viven.	0	2	0	0	0	0	2	43	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre	

Jornadas de Formación Entrenadores de respondedores en Primera Ayuda Psicológica con foco en emergencias y desastres 2026	Presencial	Desarrollar en los profesionales de los equipos de salud las competencias necesarias para formar respondedores en primeros auxilios psicológicos en la comunidad con foco en emergencias y desastres.	0	1	0	0	0	0	0	1	32	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Jornada de formación de entrenadores de gatekeepers para la prevención del suicidio	Presencial	Formar duplas entrenadoras de gatekeepers para la prevención de suicidio, para los establecimientos de salud de la Provincia de Osorno, en base al modelo de intervención DAS: Detección, Apoyo y Seguridad, adoptado por el Programa Nacional de Prevención del Suicidio	0	1	0	0	0	0	0	1	32	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Patología Dual y su abordaje a través del Ciclo Vital.	Presencial	Fortalecer las competencias clínicas y de gestión de los equipos de salud mental de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno en relación al abordaje integral, coordinado e interdisciplinario de personas con patología dual, favoreciendo la detección temprana, la adherencia terapéutica y la continuidad del tratamiento en los distintos niveles de atención.	0	1	0	0	0	0	0	1	30	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

Prevenir el deterioro del funcionamiento en Personas Mayores	Presencial / Online	Capacitar a los participantes para que apliquen estrategias que promuevan la salud cognitiva y funcional, manteniendo la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas mayores	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Capacitación de Desarrollo Integral Infantil de 0 a 4 años	Presencial / Online	- Aumentar la prevalencia de niños y niñas que alcanzan su desarrollo integral - Reforzar conocimientos técnicos en la aplicación de los patrones de crecimiento - Mejorar la articulación de la red entre nivel primario y secundario	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Capacitación "Fortalecimiento de las Competencias Clínicas en Lactancia Materna, en los establecimientos APS".	Presencial / Online	- Fortalecer los conocimientos y competencias técnicas de los equipos APS, en lactancia materna OE: Detener la aceleración de la prevalencia de sobrepeso y obesidad a lo largo del curso de vida. - Aumentar el porcentaje de lactancia materna exclusiva al 6° mes.	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Capacitación Anual del Programa Nacional de Inmunizaciones 2026	Presencial / Online	Mantener altas coberturas de vacunación en la población, con énfasis en población infantil y ejecutar las vacunaciones de manera segura	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Jornada de Capacitación de Salud Respiratoria en el Curso de Vida	Presencial / Online	OE 1.4 Disminuir el riesgo de reintroducción o aumento de Enfermedades Transmisibles en vías de Eliminación y OE 1.5 Disminuir la Morbimortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Abordaje integral de Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) en adolescentes	Presencial / Online	Fortalecer competencias para la pesquisa, diagnóstico oportuno, derivación pertinente y manejo inicial de los TCA en adolescentes, en coordinación con equipos multidisciplinares	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Valoración Geriátrica Integral	Presencial / Online	Prevenir el deterioro del funcionamiento en Personas Mayores.	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en detección y tratamiento de infecciones de transmisión sexual	Presencial / Online	Disminuir la transmisión de ITS, fomentar la pesquisa, aumento de educaciones atingentes en ciclo vital	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Actualización en detección, tratamiento y seguimiento de VIH/SIDA en curso de vida	Presencial / Online	aumentar la pesquisa de VIH, disminuir el ingreso de pacientes en etapa SIDA, aumento de educaciones en controles de salud a lo largo de ciclo de vida, etc	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

OE 5 Curso de Vida

Prevención, detección y tratamiento de transmisión vertical	Presencial / Online	disminuir el riesgo de transición vertical, fomentar el correcto registro de las prestaciones. fomentar la pesquisa de ITS en gestantes según factores de riesgo	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Trastornos de salud mental en la adolescencia	Presencial / Online	aumentar la pesquisa de trastornos de salud mental, disminuir el índice de intentos de suicidio en adolescentes	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Prevención de trastornos de piso pélvico en adolescentes	Presencial / Online	disminuir riesgo de desarrollo de trastornos de piso pélvico en la adultez, aumento que pesquisa de alteraciones de piso pélvico y entregar herramientas necesarias desde la adolescencia para la prevención	0	2	0	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Violencia gineco-obstétrica y discriminación sexo-genérico	Presencial / Online	Sensibilizar a los equipos clínicos respecto de la importancia de una atención clínica libre de vulneración de derechos y violencia ginecológica y obstétrica	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Climaterio y Menopausia	Presencial / Online	Aportar conocimientos técnicos respecto de la atención y prescripción de THM en Mujeres y personas Trans de la Provincia de Osorno	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Microbiota y salud vaginal en ginecología	Presencial / Online	Entregar conocimientos actualizados referentes al manejo de salud vaginal a lo largo del curso de vida	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Piso Pélvico en la APS	Presencial / Online	Entregar conocimientos respecto del manejo de disfunciones del piso pélvico por equipo de salud en adultez y adultez mayor	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Uso de Pesarios en la APS	Presencial / Online	Entrega de conocimientos respecto del manejo de Mujeres con indicación de uso de pesarios	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Prescripción, entrenamiento de Ayudas Técnicas de movilidad y preservación de tejidos	ON LINE	Capacitar en Prescripción y entrenamiento de ayudas Técnicas de Movilidad y preservación de tejidos	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Formación de Entrenadores en Talleres Nadie es Perfecto	Presencial / Online	Formación de entrenadores en talleres Nadie es Perfecto	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Formación entrenadores en talleres Prenatales	Presencial / Online	Formación de entrenadores Talleres Prenatales	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Capacitar a los Equipos de Salud en LGTBIQ +	Presencial / Online		0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Curso de Imagenología en Patología Mamaria	Presencial / Online	- Reforzar las competencias en la detección precoz, análisis e interpretación de hallazgos en mamografía según clasificación BI-RADS. - Promover la estandarización de criterios diagnósticos y flujos de derivación en el contexto del Programa de Cáncer de Mama, asociado al programa de Imágenes Diagnósticas en APS	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

Curso de Conceptos básicos en Cuidados Paliativos Universales	Modalidad online asincrónico	Transferir competencias técnicas básicas en Cuidados Paliativos, en relación al abordaje de síntomas físicos y uso de opioides, reconocimiento y manejo del fin de vida, reflexión bioética y herramientas comunicacionales para abordar el final de la vida y las características diferenciadoras de la atención paliativa de niños, niñas y adolescentes (NNA)	0	1	0	0	0	0	0	1	64	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
Curso virtual sobre los fundamentos del Cuidado Paliativo Universal (Nodo Chile 2022)	Modalidad online asincrónico	Mejorar el acceso a los servicios de cuidados paliativos básicos mediante la difusión de los fundamentos de la práctica de cuidados paliativos actualizada y basada en la evidencia al personal de salud clínico y no clínico. Este curso se enmarca en la promulgación de la Ley N° 21.375, la que consagra los cuidados paliativos y los derechos de las personas que padecen enfermedades terminales o graves	0	1	1	0	0	0	0	2	60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

OE 6 Equidad	Disminuir las inequidades en salud por Zonas Geográficas	Online	Que los participantes adquieran el conocimiento y las habilidades necesarias para identificar, analizar y abordar las diferencias injustas en el acceso y los resultados de salud entre distintas áreas geográficas	2	60	57	4	18	25	166	12	75.714	0	0	75.714	Lisette Cárdenas - Jorge Aravena	Mayo	
	Jornada de intercambio de Experiencias de Salud Intercultural	Online	Capacitar al personal de salud sobre los conceptos de interculturalidad, pluralismo médico y la cosmovisión detrás de las prácticas de salud tradicional	0	0	1	0	0	0	1	12	75.714	0	0	75.714	Norma Said - Claudio Burgos	Enero - Noviembre	
OE 7 Medio Ambiente	Reducir la población expuesta a condiciones sanitario-ambientales desfavorables	Presencial	que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias para implementar estrategias que mejoren las condiciones de salud de la población expuesta a riesgos ambientales, aplicando conocimientos sobre salud ambiental, promoción de la salud y gestión de riesgos en su entorno laboral.	0	9	10	2	6	15	42	12	493.398	0	0	493.398	Claudia Schulz - Paola Mendez	Abril - Mayo	
	Curso Introducción a la Gestión de Riesgo de Desastres en el sector salud	Presencial	Ampliar la capacidad de profesionales, técnicos y administrativos en la temática de gestión de riesgo de desastres en el sector salud, para aumentar la preparación, respuesta y resiliencia del sector en situaciones de emergencias y desastres	0	1	0	0	0	0	1	21	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre	
	Curso básico Sistema Comando de Incidentes (SCI) para sector salud	Presencial	Entregar una metodología de administración de emergencias a los tomadores de decisiones en situaciones de emergencias y desastres que afecten al sector salud	0	1	1	0	0	0	2	21	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre	
	Curso Sistemas de Información Geográfico (SIG) para la gestión de Salud	Presencial / Online	Contar con capacidad para aplicar e implementar el uso de información geográfica en las distintas líneas estratégicas de gestión de salud, presentación de proyectos, toma de decisiones en situaciones críticas, monitoreo de información, etc	0	1	0	0	0	0	0	1	21	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Curso MIDAS – Modulo de Emergencias	Presencial / Online	Ampliar la capacidad de Realización de reportes de emergencias, carga de información en repositorio, disponibilidad de ficha de recursos y capacidades, entre otras. Uso de la plataforma, como medio de trazabilidad de los eventos ocurrido en la red, un nodo de información robusto y con histórico de afectación	0	1	0	0	0	0	0	1	21	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre

OE 8 Sistema de Salud	Educación Popular en Salud: Formación de monitores/líderes comunitarios	Presencial / Online	Reverir el deterioro del funcionamiento en Personas Mayores. - Disminuir la morbilidad por Enfermedades	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Activos comunitarios y cuidados Comunitarios	Presencial / Online	Capacitar a los equipos de salud en Activos comunitarios y cuidados Comunitarios	0	1	1	0	0	0	2	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Herramientas para la implementación del Modelo de Atención centrado en las personas con Multimorbilidad Crónica. Elementos básicos de la gestión de casos en personas con condiciones crónicas de salud. Profundización en Modelo de Atención Centrado en las personas con multimorbilidad crónica. Elementos conceptuales para el apoyo al automanejo en personas con condiciones crónicas para TENS	Online	Capacitar a los funcionarios de salud de la red asistencial de la Provincia de Osorno, para la implementación operativa y de gestión de ECICEP y les permita conocer los fundamentos y elementos centrales del cuidado integral centrado en las personas con multimorbilidad crónica, reconocer el rol de los gestores del cuidado en el marco de la atención organizada por estratificación de riesgo en personas con multimorbilidad. Entregar recomendaciones prácticas para la implementación de la gestión del cuidado en los centros de salud	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Uso de programa excel, word, canvas y gamma	Presencial / Online	Los funcionarios aprenderán a usar e implementar programas excel, word, canvas y gamma como herramienta de apoyo al	0	5	5	2	5	3	20	12	234.951	0	0	234.951	Luz Guarda - Matias Barrientos	Enero - Noviembre
	Actualización de Rayen	Online	Los funcionarios de salud conocerán las actualizaciones de los registros en plataforma rayen	0	56	50	2	11	0	119	20	75.714	0	0	75.714	Jorge Aravena - Daniela Manriquez	Marzo - Noviembre
	Normas vigentes, bioseguridad y trazabilidad en calidad	Online	Mantener conocimientos sobre calidad actualizados, conociendo normativas vigentes	1	50	45	2	11	6	115	12	75.714	0	0	75.714	Daniela Espinoza - Leslye Carrillo	Enero - Noviembre
	Modelo de Atención Integral de salud Familiar y Comunitario	Online	capaces de aplicar los principios y componentes de este modelo en la práctica diaria para ofrecer una atención más integral, continua y centrada en las	0	1	1	0	0	0	2	20	75.714	0	0	75.714	Daniela Espinoza - Jorge Aravena	Enero - Noviembre
	Actualización de Normativas Aplicadas a la Administración de la APS	Presencial / Online	Actualizar los conocimientos y habilidades de los funcionarios de APS para aplicar correctamente las normativas de Contraloría, Transparencia y Mercado Público en los procesos administrativos, asegurando el cumplimiento regulatorio y la correcta ejecución de sus funciones	0	1	1	0	0	0	2	12	0	0	0	0	- Contraloría General de la Republica - Portal Transparencia - Mercado Publico - ACHS - SUBDERE - ACHM - OMS	Enero - Diciembre

	Instrumentos para la calificación de Riesgo e Intervención familiar	Presencial / Online	Capacitar en herramientas de intervención en salud familiar: Encuesta familiar, screening de riesgo, Visita Domiciliaria integral	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
	Entregar herramientas a los equipos de salud para ejecutar estrategia de Toma de Decisiones compartidas y elaboración de Planes de intervención	Presencial / Online	Capacitar en Toma de Decisiones compartidas a los Equipos de Salud y planes de intervención	0	1	0	0	0	0	1	12 a 60	0	0	0	0	S.S.O.	Marzo - Noviembre
OE 9 Calidad de la Atención	Fortalecer la entrega de servicios de salud con equidad, calidad y énfasis en Satisfacción Usuaria	Presencial	Fortalecer las capacidades del personal de salud para entregar servicios con equidad y calidad, poniendo un énfasis especial en la satisfacción usuaria y el trato digno	0	12	14	0	12	4	42	12	493.398	0	0	493.398	Jorge Aravena - Karen Yañez	Abril
Totales				11	399	337	25	106	107	985	264	2.950.000	0	0	2.950.000		

* Los cursos que son realizados por el Servicio de Salud Osorno, se deja 01 cupo de manera simbólica, ya que se desconoce la distribución de cupos por establecimiento.